



comprasnet@sistemas.goias.gov.br

para ▾

13:58 (há 17 minutos) ☆ ↶ ⋮

ComprasNet.GO - Resposta Help Desk



Estado de Goiás
Secretaria de Estado de Gestão e Planejamento

Caro Analista,
Em relação à sua mensagem:

Mensagem Help Desk

Código: 269679
Status: **Analisado**
Nome: Elisa Gonçalves Pereira Caixeta
Unidade Executora: Secretaria de Estado da Educação
Email: elizacaixeta@gmail.com
Telefone: (62)3220-9571
Assunto: Documentos complementares com erros de página
Mensagem: Boa tarde! Na Oferta de Compra 55886, fora solicitado documentos complementares para os lotes 7, 11 e 15 para a empresa MS SERVIÇOS E TRANSPORTES EIRELI CNPJ: 10.310.966/0001-89 onde os mesmos foram apresentados dentro do prazo, porém não estão visíveis para visualização, apresenta erro de página. Solicito a gentileza de informar se é possível a disponibilização deste mesmo documento pela equipe técnica do Comprasnet, uma segunda liberação para apresentação destes ou se solicito para envio por e-mail e a porteriormente a postagem na aba junto ao edital? Desde já agradeço!

Segue Resposta

Prezada, O fornecedor nomeou o arquivo com caractere especial e, por essa razão, o arquivo não abre normalmente. Sugere-se reabertura do prazo para documentos complementares para que o fornecedor possa inserir novamente. Favor orientá-lo a nomear o arquivo apenas com letras, sem pontos ou caracteres especiais.

Atenciosamente,
Superintendência Central de Compras Governamentais e Logística
Secretaria de Estado da Administração
Nome do Atendente.....: Helena de Castro Cortes
Telefone do Atendente: (62)3201-8752
FAVOR NÃO RESPONDER ESTE EMAIL.
Para entrar em contato, utilize o Help Desk.

...