

## **PARECER TÉCNICO SOBRE SOLUÇÃO**

**Modelo de aquisição de solução para  
projeto de gestão de obras da  
SUPINFRA**

**Junho/2023**

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|  |  | <b>PARECER TÉCNICO SOBRE<br/>SOLUÇÃO</b> | Data: 26/05/2023<br>Revisão: 00<br>Página 2 de 16 |
|   |   | Conteúdo interno                         |   |

## 1. APRESENTAÇÃO

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Nome do Projeto:</b>              | Definição de Solução para gestão de obras |
| <b>Solicitante:</b>                  | SUPINFRA                                  |
| <b>Superintendência Solicitante:</b> | Gustavo Veiga Jardim                      |
| <b>Patrocinador:</b>                 | Bruno Correia                             |
| <b>Gerente do Projeto:</b>           | Juliane Marques                           |

## 2. CONTEXTUALIZAÇÃO

### Modelo de aquisição de solução para projeto de gestão de obras da SUPINFRA

Diante da necessidade de uma solução completa para gestão especializada em de obras públicas, contemplando gerenciamento físico e financeiro de contratos de obras, gestão de indicadores estratégicos e apresentação de informações para a sociedade em mapa georreferenciado, para a Superintendência de Infraestrutura da SEDUC; vimos que perante a complexidade do escopo e funcionalidades, compreendemos de forma estratégica que a melhor alternativa para atender as necessidades apresentadas seria a aquisição/contratação de uma solução pronta no mercado.

A decisão de contratar uma solução foi baseada analisando as prioridades e recursos disponíveis. Desenvolver e manter um sistema próprio exige mão de obra, tempo e testes. O desenvolvimento de uma solução complexa para atender a gestão de um processo ponta-a-ponta, demanda a alocação de muitos recursos. E sendo este um processo de apoio e não correlacionado com os processos pedagógicos, poderia ocasionar um conflito na alocação dos recursos especializados, que atualmente já estão dedicados aos projetos evolutivos e de sustentabilidade das soluções pedagógicas. Além dos riscos relacionados a complexidade técnica, visto que a solução a atender a SUPINFRA demandará de vários módulos complexos, especialmente se precisarem integrar-se com sistemas existentes ou lidar com

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <br>Secretaria de<br>Estado da<br>Educação |  | <b>PARECER TÉCNICO SOBRE<br/>SOLUÇÃO</b> | Data: 26/05/2023<br>Revisão: 00<br>Página 3 de 16 |
|   |   | Conteúdo interno                         |   |

volumes significativos de dados; como também riscos correlatos aos problemas técnicos, atrasos ou orçamentos estourados sempre existe.

O tempo de disponibilização de uma solução para a SUPINFRA é um fator crítico para a tomada de decisão, visto que atualmente o processo e todas as atividades gerenciais são manuais. E sendo este um processo que não possui muitas particularidades, vimos que a melhor decisão seria a contratação de um SaaS; diante da rapidez, baixos custos iniciais e a transferência de responsabilidade dos serviços de manutenção.

Existem diversas formas de aquisição de novas soluções tecnológicas e software para atender às necessidades das empresas. Uma das opções mais comuns é a compra de licenças perpétuas, onde os usuários adquirem o software de forma definitiva, geralmente pagando um preço único. Outra abordagem é o modelo de assinatura, amplamente adotado no Software como Serviço (SaaS), em que os usuários pagam uma taxa regular, como mensal ou anual, para acessar e usar o software.

Nos últimos anos, a forma como as empresas adquirem e utilizam software passou por uma revolução significativa. O modelo tradicional de licenciamento de software, que envolve a compra de uma licença perpétua e a instalação em servidores locais, está sendo gradualmente substituído pelo Software como Serviço (SaaS). Essa mudança está impulsionando diversas vantagens para as organizações, desde startups até grandes corporações, que buscam maior eficiência, flexibilidade e economia de custos. Neste texto, exploraremos em detalhes as vantagens do SaaS em relação ao licenciamento tradicional de software, abordando aspectos como custos, acessibilidade, escalabilidade, segurança, colaboração e muito mais.

Quando uma empresa, seja qual for o seu segmento de atuação, opta por adquirir uma solução de TI, como o pacote Office ou uma plataforma de assinatura eletrônica, ela faz a aquisição de uma licença para instalar o software que, a partir de então, passa a ser de propriedade dela. Portanto, é essa aquisição que permite ao negócio usufruir de todas as funcionalidades do recurso tecnológico que foi contratado da companhia fornecedora. Esse modelo, conhecido como licença perpétua, continua sendo bastante utilizado no universo corporativo. No entanto, o

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <br>Secretaria de<br>Estado da<br>Educação |  | <b>PARECER TÉCNICO SOBRE<br/>SOLUÇÃO</b> | Data: 26/05/2023<br>Revisão: 00<br>Página 4 de 16 |
|   |   | Conteúdo interno                         |   |

seu uso implica em uma série de problemas: os softwares precisam ser trocados sempre que ficam desatualizados, a empresa precisa investir em manutenção própria e não existe nenhuma obrigação do fornecedor em dar o suporte técnico necessário após o período de garantia.

## 2.1. Licença perpétua

As licenças perpétuas, que concedem aos usuários o direito de usar um software de forma indefinida após a compra, foram durante muito tempo o modelo dominante no mundo do software. No entanto, à medida que a tecnologia evoluiu e as empresas buscaram maior flexibilidade e eficiência, as desvantagens das licenças perpétuas se tornaram mais evidentes. Neste texto, vamos explorar minuciosamente as desvantagens associadas a esse modelo de licenciamento, abordando questões como custos, obsolescência, manutenção, segurança, escalabilidade e muito mais.

### a) Custo Inicial Elevado

Uma das desvantagens mais notáveis das licenças perpétuas é o custo inicial elevado. Quando uma empresa adquire uma licença perpétua, ela geralmente precisa pagar uma quantia substancial de uma só vez. Isso pode representar um fardo financeiro significativo, especialmente para pequenas e médias empresas (PMEs) com orçamentos limitados. Além disso, o custo inicial muitas vezes não se limita à compra das licenças. As empresas também podem precisar investir em hardware específico e em equipe de TI para implementar e manter o software.

### b) Falta de Flexibilidade

As licenças perpétuas tendem a ser inflexíveis em relação às mudanças nas necessidades das empresas. Uma vez adquiridas, as licenças são fixas e não podem ser facilmente ajustadas para acomodar variações na demanda ou no número de usuários. Isso pode levar à subutilização de licenças, resultando em desperdício de recursos e dinheiro. Além disso, a falta de flexibilidade pode dificultar a expansão ou a reestruturação dos negócios, uma vez que as licenças perpétuas não se adaptam facilmente a mudanças nas operações.

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <br>Secretaria de<br>Estado da<br>Educação |  | <b>PARECER TÉCNICO SOBRE<br/>SOLUÇÃO</b> | Data: 26/05/2023<br>Revisão: 00<br>Página 5 de 16 |
|   |   | Conteúdo interno                         |   |

c) Obsolescência Tecnológica

Em um mundo onde a tecnologia evolui rapidamente, as licenças perpétuas têm o risco de se tornarem rapidamente obsoletas. À medida que novas versões de software são lançadas com recursos aprimorados e tecnologias mais recentes, os usuários de licenças perpétuas podem ficar presos a versões desatualizadas. Isso não apenas limita a capacidade das empresas de aproveitar os benefícios das últimas inovações, mas também pode resultar em problemas de segurança, uma vez que as versões mais antigas podem ser mais vulneráveis a ameaças cibernéticas.

d) Manutenção e Atualizações Onerosas

A manutenção e as atualizações de software podem representar um fardo significativo para as empresas que utilizam licenças perpétuas. Muitas vezes, as empresas são responsáveis por garantir que suas versões de software estejam atualizadas e seguras, o que pode exigir tempo e recursos consideráveis. Além disso, as atualizações muitas vezes não estão incluídas no preço das licenças perpétuas, o que significa que as empresas precisam pagar novamente para acessar as versões mais recentes do software. Isso pode resultar em custos contínuos e imprevisíveis ao longo do tempo.

e) Dificuldades na Escalabilidade

A escalabilidade é uma consideração crucial para empresas que desejam crescer ou se adaptar às flutuações na demanda. No entanto, as licenças perpétuas não são facilmente escaláveis. Se uma empresa deseja adicionar novos usuários ou expandir suas operações, ela geralmente precisa adquirir licenças adicionais a um custo significativo.

Essa falta de flexibilidade na escalabilidade pode ser um obstáculo para o crescimento eficiente das empresas e pode limitar sua capacidade de resposta às mudanças do mercado.

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <br>Secretaria de<br>Estado da<br>Educação |  | <b>PARECER TÉCNICO SOBRE<br/>SOLUÇÃO</b> | Data: 26/05/2023<br>Revisão: 00<br>Página 6 de 16 |
|   |   | Conteúdo interno                         |   |

f) Problemas de Compatibilidade

À medida que as empresas utilizam uma variedade de aplicativos e sistemas, problemas de compatibilidade podem surgir com licenças perpétuas. O software adquirido por meio de licenças perpétuas pode não ser compatível com sistemas operacionais mais recentes, outros aplicativos ou hardware atualizado.

Isso pode levar a problemas de integração e interoperabilidade, resultando em interrupções nas operações e desafios técnicos que requerem soluções caras.

g) Falta de Acesso Remoto e Mobilidade

Em um mundo onde o trabalho remoto e a mobilidade são cada vez mais comuns, as licenças perpétuas muitas vezes não oferecem suporte adequado. Os usuários podem enfrentar dificuldades ao tentar acessar o software de fora do escritório ou em dispositivos móveis, o que limita a flexibilidade e a produtividade da equipe.

h) Custos de Suporte

O suporte técnico para software adquirido por meio de licenças perpétuas muitas vezes é cobrado separadamente. Isso significa que as empresas precisam pagar taxas adicionais para obter ajuda com problemas técnicos, atualizações ou treinamento de pessoal. Esses custos de suporte podem se acumular ao longo do tempo.

i) Compromisso a Longo Prazo

A compra de licenças perpétuas geralmente implica um compromisso a longo prazo com o software adquirido. Mesmo que uma empresa descubra que o software não atende mais às suas necessidades ou prefira uma solução alternativa, pode ser difícil e caro fazer a transição para outra plataforma.

Esse compromisso a longo prazo pode limitar a flexibilidade e a agilidade das empresas, que podem se sentir presas a uma solução que não é mais adequada para elas.

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <br>Secretaria de<br>Estado da<br>Educação |  | <b>PARECER TÉCNICO SOBRE<br/>SOLUÇÃO</b> | Data: 26/05/2023<br>Revisão: 00<br>Página 7 de 16 |
|   |   | Conteúdo interno                         |   |

j) Falta de Opções de Avaliação

Ao adquirir uma licença perpétua, as empresas muitas vezes não têm a oportunidade de testar completamente o software antes da compra. Isso pode resultar em compras precipitadas e em potencial insatisfação com o desempenho ou a adequação do software.

Em contraste, muitas soluções de Software como Serviço (SaaS) oferecem períodos de avaliação gratuitos, permitindo que as empresas testem o software antes de fazer um compromisso financeiro.

k) Vulnerabilidades de Segurança

A segurança é uma preocupação crescente para todas as empresas. Com licenças perpétuas, a responsabilidade pela segurança geralmente recai sobre a empresa, o que pode ser desafiador, especialmente quando os recursos de segurança são limitados.

Além disso, como mencionado anteriormente, versões mais antigas de software podem ser mais vulneráveis a ameaças cibernéticas, o que coloca as empresas em risco de ataques e violações de dados.

l) Desperdício de Recursos

À medida que as empresas evoluem e mudam, suas necessidades de software também podem mudar. Com licenças perpétuas, as empresas podem acabar com recursos subutilizados ou software que não atende mais às suas necessidades.

Isso representa um desperdício de recursos financeiros e tecnológicos que poderiam ser direcionados para áreas mais críticas e produtivas do negócio.

Embora as licenças perpétuas tenham sido amplamente utilizadas no passado, suas desvantagens estão se tornando cada vez mais evidentes à medida que as

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|  |  | <b>PARECER TÉCNICO SOBRE<br/>SOLUÇÃO</b> | Data: 26/05/2023<br>Revisão: 00<br>Página 8 de 16 |
|   |   | Conteúdo interno                         |   |

empresas buscam maior flexibilidade, eficiência e segurança. O custo inicial elevado, a falta de flexibilidade, a obsolescência tecnológica, a dificuldade na escalabilidade e outras questões destacadas anteriormente estão levando muitas empresas a considerarem alternativas, como o Software como Serviço (SaaS), que oferece uma abordagem mais ágil e adaptável ao software empresarial. No mundo em constante evolução dos negócios, a capacidade de se adaptar rapidamente às mudanças se tornou fundamental, e as licenças perpétuas podem não mais se encaixar na estratégia de muitas empresas modernas.

## 2.2. Modelo Software como Serviço (SaaS)

O SaaS, *Software as a Service*, softwares sob demanda, softwares hospedados ou software como serviço são os nomes comumente atribuídos a um modelo de comercialização e distribuição de softwares que ocorre de forma virtual e eletrônica.

Hoje em dia, a maioria dos SaaS são disponibilizados como serviços em nuvem. De acordo com o Relatório de mercado de SaaS feito em 2020, feito pela e distribuído pela *The Business Research Company*, estima-se que o mercado de SaaS deve atingir um valor total de 307.3 bilhões de Dólares até o ano de 2026. Além disso, também se espera que, até esta data, 73% das organizações já tenham aderido a este serviço. (NVOIP, Pedro Caetano).

O SaaS é um modelo de negócios que existe há mais de 60 anos. O modelo surgiu na década de 1960 prometendo solucionar uma dor do mercado: os altos preços para a aquisição de computadores, que na época eram grandes e caros. O SaaS é um modelo de negócios que existe há mais de 60 anos. O modelo surgiu prometendo solucionar essa dor do mercado. Mas a verdadeira revolução do SaaS começou a tomar forma com o advento da internet e o desenvolvimento de tecnologias de computação em nuvem na década de 1990. A internet permitiu a



|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <br>Secretaria de<br>Estado da<br>Educação |  | <b>PARECER TÉCNICO SOBRE<br/>SOLUÇÃO</b> | Data: 26/05/2023<br>Revisão: 00<br>Página 9 de 16 |
|   |   | Conteúdo interno                         |   |

conectividade global e a disseminação de informações em tempo real, criando as bases para o SaaS. Nesse período, empresas pioneiras como a Salesforce começaram a explorar o conceito de fornecer software através da web.

O modelo SaaS, por sua vez, é uma mudança radical e extremamente positiva em relação à licença perpétua. Nesse novo sistema, os clientes utilizam softwares baseados em servidores dos fornecedores e fazem pagamentos recorrentes, os quais podem ser mensais, semestrais ou anuais. Assim, a empresa que contrata um determinado serviço tecnológico o recebe de forma completa, sem a necessidade de licença, pagando pelo período de utilização.

Nesse formato de negócio, o cliente recebe todo o suporte necessário para usufruir do serviço contratado junto a uma companhia. Isso porque, além de assegurar a disponibilidade e o funcionamento adequado via internet dos programas contratados, os fornecedores ficam responsáveis pela manutenção preventiva e corretiva, pela atualização dos softwares e até mesmo pela segurança e armazenamento de dados.

Por ser altamente viável tanto para as empresas fornecedoras quanto para os seus consumidores, esse nicho de negócio vem crescendo de forma exponencial no contexto mercadológico. Com as mais diferentes finalidades comerciais, diversas empresas oferecem softwares como serviços, os quais são pagos de forma recorrente em períodos anteriormente definidos no contrato que respalda a negociação.

Não é nem um pouco difícil encontrar esse formato empresarial, uma vez que, atualmente, o modelo é bastante conhecido, principalmente no mercado B2C. Spotify, Netflix, Salesforce e Office 360 são alguns exemplos dos muitos softwares oferecidos dessa forma. O modelo também é disseminado em relações de vendas B2B, em especial quando se trata do fornecimento de sistemas ERP ou CRM.

### 2.2.1 O que são contratos no formato SaaS?

Primeiramente, é preciso considerar que um contrato firmado sob o modelo SaaS continua sendo um contrato, ou seja, trata-se de um instrumento legal que tem como objetivo celebrar um acordo entre as partes envolvidas em uma negociação.

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <br>Secretaria de<br>Estado da<br>Educação |  | <b>PARECER TÉCNICO SOBRE<br/>SOLUÇÃO</b> | Data: 26/05/2023<br>Revisão: 00<br>Página 10 de 16 |
|   |   | Conteúdo interno                         |  |

Nessa perspectiva, esse formato contratual normalmente possui os mesmos itens em sua composição, como identificação pessoal, objeto e cláusulas específicas que definem direitos, deveres e eventuais penalidades.

O objeto do contrato no modelo SaaS compreende um software como serviço, ou seja, o funcionamento absoluto e por inteiro de um determinado programa computacional que é oferecido ao cliente. De modo geral, a empresa contratada é responsável por todas as atividades necessárias à operação do software, ficando a cargo do consumidor somente o pagamento nos prazos estipulados no acordo. No acordo estabelecido entre a empresa e o cliente, é definido o período em que o serviço será oferecido, característica que varia muito de acordo com o tipo de software que está sendo contratado. É essa definição que direciona a periodicidade dos pagamentos recorrentes.

### 2.2.1 Particularidades do modelo SaaS

O Software as a Service (Software como Serviço, em livre tradução) é um serviço onde o cliente acessa a ferramenta contratada pela internet, direto do browser, e dispõe de uma solução completa e que dispensa a instalação em sua máquina.

Do ponto de vista técnico, o SaaS elimina qualquer necessidade de infraestrutura na empresa, ficando a cargo do fornecedor do serviço manter tudo funcionando, e é aí que vários benefícios são criados.

#### a) Modelos de custos mais acessíveis

Um dos principais atrativos do SaaS é o seu modelo de custos mais acessível em comparação com o licenciamento tradicional. Nas abordagens tradicionais, as empresas geralmente enfrentam custos iniciais significativos, como a compra de licenças de software, aquisição de hardware específico e despesas relacionadas à manutenção e atualização dos sistemas.

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <br>Secretaria de<br>Estado da<br>Educação |  | <b>PARECER TÉCNICO SOBRE<br/>SOLUÇÃO</b> | Data: 26/05/2023<br>Revisão: 00<br>Página 11 de 16 |
|   |   | Conteúdo interno                         |  |

O SaaS oferece uma alternativa mais econômica, uma vez que geralmente envolve uma assinatura mensal ou anual. Isso permite que as empresas distribuam seus gastos ao longo do tempo, tornando o software mais acessível, com orçamentos limitados. Além disso, os custos de manutenção e atualização estão incluídos na maioria dos pacotes SaaS, eliminando a necessidade de despesas adicionais imprevistas.

b) Facilidade de Implementação e Manutenção

A implementação de software tradicional muitas vezes requer um longo processo de configuração, envolvendo a instalação de servidores, configuração de banco de dados e treinamento extensivo para a equipe de TI. Isso pode levar semanas ou até meses para ser concluído, o que significa que as empresas precisam esperar antes de colher os benefícios do software adquirido.

Com o SaaS, a implementação é notavelmente mais simples e rápida. Os usuários podem acessar a plataforma em questão de minutos após a inscrição, e a manutenção é tratada pelo provedor do serviço. Isso permite que as empresas economizem tempo e recursos que seriam gastos na configuração e manutenção de infraestrutura de TI.

c) Escalabilidade Flexível

Outra grande vantagem do SaaS é a escalabilidade flexível que ele oferece. À medida que as empresas crescem ou experimentam flutuações na demanda, é fácil ajustar o número de licenças ou recursos de software necessários. Isso evita a necessidade de prever demandas futuras e investir em capacidade adicional com antecedência.

d) Acessibilidade Global

O SaaS é especialmente vantajoso para empresas que operam globalmente ou têm funcionários que trabalham remotamente. Com o acesso baseado na web, os usuários podem utilizar o software de qualquer lugar do mundo, desde que tenham

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|  |  | <b>PARECER TÉCNICO SOBRE<br/>SOLUÇÃO</b> | Data: 26/05/2023<br>Revisão: 00<br>Página 12 de 16 |
|   |   | Conteúdo interno                         |  |

uma conexão à internet. Isso elimina as barreiras geográficas e facilita a colaboração em equipes distribuídas.

e) Atualizações Automáticas e Manutenção Simplificada

Manter o software atualizado e seguro é uma preocupação constante para as empresas. Com o SaaS, as atualizações são gerenciadas pelo provedor de serviços e geralmente aplicadas automaticamente. Isso garante que os usuários sempre tenham acesso às versões mais recentes do software, com as mais recentes correções de segurança e recursos aprimorados.

f) Maior Foco no Core Business

Ao optar pelo SaaS, as empresas podem se concentrar mais em suas operações principais e menos na gestão de infraestrutura de TI. Isso permite que os recursos internos sejam alocados para atividades estratégicas e de valor agregado, em vez de tarefas operacionais relacionadas à manutenção de servidores e software.

g) Acesso a Recursos Avançados

Os fornecedores de SaaS geralmente investem pesadamente em pesquisa e desenvolvimento para melhorar seus produtos. Isso significa que os usuários de SaaS têm acesso a recursos avançados, inovações e melhorias contínuas sem custos adicionais. Essa constante evolução do software garante que as empresas possam se manter atualizadas com as últimas tendências e tecnologias.

h) Facilidade de integração

A maioria das soluções SaaS é projetada com integração em mente. Isso significa que é mais fácil conectar sistemas SaaS a outras ferramentas e aplicativos utilizados pela empresa. A integração pode melhorar a eficiência dos processos de negócios e fornecer uma visão mais abrangente dos dados.

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <br>Secretaria de<br>Estado da<br>Educação |  | <b>PARECER TÉCNICO SOBRE<br/>SOLUÇÃO</b> | Data: 26/05/2023<br>Revisão: 00<br>Página 13 de 16 |
|   |   | Conteúdo interno                         |  |

i) Redução de Riscos e Responsabilidades

Com o SaaS, a responsabilidade pela conformidade com licenças e políticas de uso muitas vezes recai sobre o provedor de serviços. Isso reduz o risco de não conformidade e potenciais penalidades legais.

j) Segurança Reforçada

A segurança é uma preocupação crítica para qualquer empresa que lida com dados sensíveis. Os provedores de SaaS geralmente investem em medidas de segurança de alto nível, incluindo criptografia, monitoramento constante e proteção contra ameaças cibernéticas.

k) Melhorias na Colaboração

O SaaS é frequentemente associado a melhorias significativas na colaboração entre equipes e departamentos. Muitos aplicativos SaaS são projetados para facilitar o compartilhamento de informações e o trabalho em equipe, permitindo a colaboração em tempo real, independentemente da localização física dos membros da equipe.

l) Suporte ao Cliente Aprimorado

Os provedores de SaaS geralmente oferecem suporte ao cliente de alta qualidade, incluindo chat ao vivo, suporte por telefone e recursos de autoatendimento. Isso garante que os usuários possam obter ajuda quando precisarem e minimiza o tempo de inatividade devido a problemas técnicos.

m) Maior Acesso a Inovações

A natureza competitiva do mercado de SaaS incentiva os provedores a continuamente inovarem e aprimorarem seus produtos. Isso significa que os usuários de SaaS têm acesso mais rápido a novas tecnologias e funcionalidades inovadoras que podem impulsionar a eficiência e a competitividade de seus negócios.

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <br>Secretaria de<br>Estado da<br>Educação |  | <b>PARECER TÉCNICO SOBRE<br/>SOLUÇÃO</b><br><br>Conteúdo interno | Data: 26/05/2023<br>Revisão: 00<br>Página 14 de 16 |
|---|---|--|--|

n) Menos Desperdício de Recursos

O SaaS permite que as empresas dimensionem seus recursos com mais precisão, evitando a compra excessiva de licenças ou capacidade de servidor que não será utilizada.

o) Monitoramento e Análise Avançados

Muitas soluções SaaS incluem recursos avançados de monitoramento e análise que permitem às empresas acompanharem o desempenho de seus sistemas e tomar decisões baseadas em dados. Isso pode ser especialmente valioso para otimizar processos de negócios e identificar áreas de melhoria.

Atualmente, o SaaS é onipresente nos negócios e na vida cotidiana. Empresas de todos os setores dependem de uma variedade de aplicativos baseados em nuvem para operações, comunicações e tomada de decisões. A pandemia de COVID-19 acelerou ainda mais a migração para o SaaS, à medida que o trabalho remoto e a colaboração virtual se tornaram essenciais.

O futuro do SaaS é promissor, com previsões de crescimento contínuo e inovações significativas. A inteligência artificial, a análise de dados avançada e a automação estão moldando o próximo estágio da evolução do SaaS, oferecendo recursos cada vez mais poderosos e personalizados para empresas e usuários.

Em resumo, a história do SaaS é uma jornada que abrange décadas de inovação tecnológica, desde suas raízes nos mainframes até sua ascensão como uma força dominante na computação empresarial global. O SaaS revolucionou a forma como as empresas adquirem e utilizam software, oferecendo flexibilidade, acessibilidade e eficiência que moldam os negócios e a sociedade moderna.

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|  |  | <b>PARECER TÉCNICO SOBRE<br/>SOLUÇÃO</b> | Data: 26/05/2023<br>Revisão: 00<br>Página 15 de 16 |
|   |   | Conteúdo interno                         |  |

### 3. REFERÊNCIAS

DocuSing, Contrato no modelo SaaS: entenda como funciona! 29 de julho de 2018.

Disponível em: <<https://www.docusign.com.br/blog/contrato-no-modelo-saas-entenda-como-funciona> >

EspressoApp. Quais As Vantagens De Contratar Um SaaS Para Minha Empresa? 20 de abril de 2022. <<https://www.espressoapp.com.br/blog/quais-as-vantagens-de-contratar-um-saas-para-minha-empresa/> >

NVOIP, Pedro Caetano, disponível em: <<https://www.nvoip.com.br/blog/saas/> >

O que é SaaS?. Disponível em: <<https://azure.microsoft.com/pt-br/resources/cloud-computing-dictionary/what-is-saas/>>

SaaS, On-Premise, ou Off-Premise: Qual é o melhor?. 2 de março de 2023. Disponível em:< <https://blog.payproglobal.com/pt/saas-vs-on-premise-vs-off-premise>>

SaaS: o que é Software as a Service?. Disponível em:< <https://www.salesforce.com/br/saas/>>

SEBRAE. Entenda a diferença entre SaaS e licenciamento. 16 de agosto de 2022. Disponível em: <<https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/entenda-a-diferenca-entre-saas-e-licenciamento,c2c79693738a2810VgnVCM100000d701210aRCRD>>

Totvs. Software as a Service (SaaS): como funciona, vantagens e exemplos. 26 de abril de 2022. Disponível em: <<https://www.totvs.com/blog/negocios/software-as-a-service-saas/>>



**PARECER TÉCNICO SOBRE  
SOLUÇÃO**

Conteúdo interno

Data: 26/05/2023

Revisão: 00

Página 16 de 16